

Telefonischer Support mit Fernwartung



CNC-Steuerung.com

ARTIKELNUMMER

SW10330

175,00 €

Produktbeschreibung

Probleme mit Ihrer CNC-Steuerung kosten Zeit, Nerven und im schlimmsten Fall wertvolle Produktionskapazität.

Mit unserem telefonischen Support inklusive Fernwartung erhalten Sie schnelle und direkte Hilfe durch erfahrene CNC-Spezialisten. Gemeinsam analysieren wir Fehler, prüfen Einstellungen und unterstützen Sie gezielt bei der Lösung technischer Herausforderungen – ohne lange Wartezeiten oder kostspielige Vor-Ort-Einsätze.

Während der Fernwartung verbindet sich ein qualifizierter Supportmitarbeiter direkt mit Ihrem System und begleitet Sie Schritt für Schritt bei der Fehlersuche, Konfiguration oder Optimierung Ihrer CNC-Steuerung. Viele Probleme lassen sich dadurch sofort eingrenzen und oft bereits innerhalb einer Sitzung beheben.

Das reduziert Maschinenstillstände und sorgt dafür, dass Ihre Anlage schnell wieder produktiv arbeiten kann. Ihre Vorteile auf einen Blick: Direkte Unterstützung durch erfahrene CNC-Techniker Schnelle Fehleranalyse und Problemlösung per Fernzugriff Unterstützung bei Inbetriebnahme, Konfiguration und Optimierung Keine Anfahrtkosten durch Online-Support Reduzierung von Maschinenstillständen Kompetente Hilfe für CNC-Steuerungen und Software aus unserem Sortiment Sichere Fernwartung über unsere bereitgestellte Servicesoftware Das Supportpaket umfasst bis zu 45 Minuten telefonischen

Support inklusive Fernwartung in einer zusammenhängenden Online-Sitzung.

Nach Ihrer Buchung erhalten Sie einen Terminvorschlag und können die benötigte Fernwartungssoftware direkt herunterladen. Voraussetzung ist lediglich eine Internetverbindung an Ihrer Maschine. Verlassen Sie sich auf professionelle Unterstützung, wenn es darauf ankommt.

Ob Fehlermeldung, Einstellungsproblem oder Unterstützung bei der Inbetriebnahme – wir helfen Ihnen schnell, kompetent und praxisnah weiter. Wir können Ihnen diese Dienstleistung nur für unsere Produkte anbieten. Fremdprodukte können wir leider nicht Supporten.

Wichtiger Hinweis an alle Privatanwender!

Wir bieten diesen Service in einer Zeit von Mo-Do. 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr und Fr. 10:00 bis 14:00 Uhr an.

Reaktionszeiten nach Auftragseingang ca. 2-5 Werktage

Wir unterbreiten Ihnen einen Terminvorschlag Leistung:

Fernwartung per TeamViewer max. 45 min. / eine Onlinesitzung

Wichtiger Hinweis: Die 45 min. beziehen sich auf eine Sitzung.

Nicht gesplittet in 3 x 15 min. oder so

Weitere Informationen und aktuelle Produktdaten

[Produkt im Onlineshop ansehen](#)