

Priority Support



CNC-Steuerung.com

ARTIKELNUMMER

SW10480.1

399,00 €

Produktbeschreibung

Priority Support – Wenn jede Minute zählt Maschinenstillstände kosten Zeit, Geld und im schlimmsten Fall wichtige Aufträge.

Mit unserem Priority Support erhalten Sie bevorzugte Unterstützung durch erfahrene CNC-Spezialisten und verkürzte Reaktionszeiten, damit Ihre Maschine schnell wieder produktiv arbeiten kann.

Der Priority Support umfasst max. 45 Minuten telefonischen Support durch einen qualifizierten Techniker. Probleme werden gezielt analysiert, Fehler systematisch eingegrenzt und Lösungen direkt mit Ihnen umgesetzt.

Im Gegensatz zum regulären Support profitieren Gewerbekunden von einer priorisierten Bearbeitung mit Reaktionszeiten von etwa 1 bis 3 Werktagen.

So erhalten Sie schneller die Unterstützung, die Sie für Ihre laufenden Projekte benötigen. Während der Fernwartung verbindet sich unser Supportmitarbeiter direkt mit Ihrem System und unterstützt Sie bei Fehlersuche, Parametrierung, Inbetriebnahme oder Optimierung Ihrer CNC-Steuerung. Viele Probleme können bereits innerhalb einer Sitzung gelöst werden, wodurch unnötige Ausfallzeiten vermieden werden.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Bevorzugte Bearbeitung Ihrer Supportanfrage
- ✓ Reaktionszeit von ca. 1-3 Werktagen
- ✓ Bis zu 45 Minuten telefonischer Support und Fernwartung
- ✓ Direkte Hilfe durch erfahrene CNC-Techniker
- ✓ Schnelle Fehleranalyse und Problemlösung
- ✓ Unterstützung bei Inbetriebnahme, Konfiguration und Optimierung
- ✓ Keine Anfahrtskosten durch Online-Support
- ✓ Ideal für Unternehmen mit zeitkritischen Projekten

Wenn schnelle Hilfe entscheidend ist, ist Priority Support die richtige Wahl. Profitieren Sie von direktem Zugang zu unserem Expertenwissen und sorgen Sie dafür, dass Ihre CNC-Anlage mit minimalen Unterbrechungen weiterläuft.

Leistung:

Technische Unterstützung max. 45 min.

Angebot gilt für Gewerbe Kunden

Wichtiger Hinweis: Die 45 Minuten beziehen sich auf die Arbeitszeit die ein Techniker benötigt.

Wenn Sie Ihre Anfrage bevorzugt behandelt haben möchten nutzen Sie unseren Push Service oben rechts

Weitere Informationen und aktuelle Produktdaten

Produkt im Onlineshop ansehen

CNC-Steuerung • Jerichostr. 28 • 46399 Bocholt

www.cnc-steuerung.com